

**LAPORAN**  
**KEPALA BALAI BESAR STANDARDISASI DAN**  
**PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT, KARET DAN**  
**PLASTIK**  
**DALAM ACARA TEMU PELANGGAN TAHUN 2024**  
**Yogyakarta, 27 Juni 2024**

**Dengan tema**  
**“The BLUEprint of SPEEDy Service Transformation”**

---

Yang saya hormati Bapak Kepala Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri BSKJI, Kementerian Perindustrian, Bapak Andi Rizaldi, ST, MM

Yang saya hormati Sekretaris BSKJI, Kementerian Perindustrian, Ir. E. Ratna Utarianingrum, M.Si

Yang saya hormati Kepala Pusat, Kepala Balai Besar dan Kepala BSPJIK di lingkungan BSKJI,

Yang saya hormati Kepala Dinas Perindustrian Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Yogyakarta dan Sekretaris Jenderal Asosiasi Penyamakan Kulit Indonesia selaku Narasumber,

Yang saya hormati Para Kepala Dinas Pembina Perindustrian dan Dinas Lingkungan Hidup tingkat provinsi dan kabupaten/ kota,

Yang saya hormati Asosiasi Pelaku Industri,

Yang saya hormati para Pelanggan BBSPJIKKP dan peserta  
Temu Pelanggan BBSPJIKKP.

Pantun

*Temu lawak temu kunci, dibuat jamu biar sehat*

*Temu Pelanggan hadir lagi, ambil manfaat tambah semangat*

**Assalamualaikum warohmatulahi wabarakatuh**

**Salam sejahtera bagi kita semua**

Yang saya hormati Bapak/ Ibu tamu undangan acara Temu Pelanggan BBSPJIKKP Tahun 2024. Kami sampaikan puji syukur kepada Allah swt atas rahmat dan lindunganNya sehingga kita dapat bertatap muka secara langsung pada acara ini.

Kami sampaikan terima kasih kepada Bapak/ Ibu perwakilan instansi dan perusahaan, narasumber, peserta kegiatan, dan juga kepada panitia acara Temu Pelanggan BBSPJIKKP Tahun 2024 sehingga pada hari ini Kamis, 27 Juni 2024 dapat terlaksana acara ini di ballroom Hotel Grand Rohan. Perlu saya sampaikan, pada hari ini kami mengundang 250 undangan yang terdiri dari instansi pemerintah, pelaku usaha, dan pelanggan dan calon pengguna layanan jasa BBSPJIKKP, asosiasi industri, dan media.

## **Bapak & Ibu yang saya hormati**

Sinergi pemangku kepentingan merupakan hal yang penting mendukung peningkatan daya saing industri. Pemerintah dalam hal ini sebagai pembuat kebijakan, pembina industri, fasilitasi dan pengawasan penerapan standardisasi, sekaligus penyedia layanan jasa dan standardisasi membutuhkan sinergi dengan pelaku usaha/ industri dan masyarakat.

Oleh karena itu, BBSPJIKKP sebagai instansi pemerintah di garis depan penyedia layanan jasa industri beritikad untuk terus menjalin komunikasi dan sinergi dengan pelaku industri, instansi terkait, dan masyarakat. Ditambah lagi sebagai pemicu semangat, BBSPJIKKP telah bertransformasi menjadi satuan kerja dengan pengelolaan Badan Layanan Umum (BLU). Hal ini tentu saja mendorong BBSPJIKKP untuk berbenah diri dalam meningkatkan kualitas layanan dan sarana-prasarana pendukungnya.

Pada kesempatan yang baik ini, BBSPJIKKP melaksanakan Temu Pelanggan yang merupakan kegiatan dua tahunan sebagai wadah silaturahmi dan apresiasi kami kepada pelanggan dan calon pelanggan kami.

## **Bapak & Ibu yang saya hormati**

Sehubungan dengan transformasi BBSPJIKKP menjadi satuan kerja BLU, maka acara Temu Pelanggan tahun ini mengangkat tema “The BLUeprint of SPEEDy Service Transformation.” SPEED adalah value dari Badan Layanan Umum, yang merupakan kepanjangan dari Sinergi, Profesional, Efektif, Efisien, dan Digital. Sehingga dengan bertransformasi menjadi BLU, BBSPJIKKP bertekad untuk memberikan pelayanan cepat dengan standar kualitas tinggi.

Bertepatan dengan ini pula, Penyelenggara Uji Profisiensi BBSPJIKKP telah memperoleh akreditasi dari KAN pada 19 Maret 2024 dan Lembaga Pemeriksa Halal (LPH) BBSPJIKKP memperoleh status sebagai LPH Utama dari BPJPH Kementerian Agama pada 5 April 2024. Hal ini menjadi dorongan untuk BBSPJIKKP terus meningkatkan kualitas layanan jasa industri serta sarana-prasarana pendukungnya.

Dalam upaya mendukung daya saing industri, BBSPJIKKP terus mengembangkan layanannya agar dapat mengikuti perkembangan tuntutan dunia industri. Saat ini,

layanan BBSPJIKKP meliputi 13 jenis layanan yaitu pengujian, kalibrasi, sertifikasi, bimtek/ konsultasi, sertifikasi profesi, validasi/ verifikasi GRK dan TKDN, inspeksi, pendampingan dan LSP, uji profisiensi, audit teknologi, miniplant kulit dan karet, dan jasa teknis lainnya.

### **Bapak & Ibu yang saya hormati**

Rangkaian acara Temu Pelanggan BBSPJIKKP tahun ini dikemas berbeda dari sebelumnya. Pada tahun 2024 ini Temu Pelanggan kami laksanakan dalam dua hari, menghadirkan Edukasi Pelanggan, Fragmen Angkringan 4.0, Penghargaan Pelanggan, dan Pameran Kulit/Karet/Plastik.

Diawali dengan Edukasi Pelanggan, yang telah dilaksanakan hari sebelumnya, kegiatan ini mengangkat tiga materi berbeda, yakni Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja, Identifikasi dan Kuantifikasi Emisi Gas Rumah Kaca, serta Sistem Jaminan Produk Halal, bagi pelanggan dan calon pelanggan BBSPJIKKP. Dapat kami laporkan, peserta yang mengikuti Edukasi Pelanggan ini sebanyak 80 orang, yang hari ini juga hadir diantara kita.

Dan saat ini, kita berada di dalam Fragmen Angkringan 4.0. Puncak Temu Pelanggan kami kemas

dengan lebih santai dan lebih dekat, dengan konsep angkringan yang nJogja banget, namun juga menggabungkan unsur teknologi dan seni komedi. Di angkringan lah semua kepelikan permasalahan bisa dibicarakan dengan sederhana, ringkas dan cepat. Kehangatan dan kesederhanaan ini akan kami tanamkan dalam diri, agar kami dapat melayani seluruh pelanggan dengan sepenuh hati, secara profesional, efektif dan efisien.

Selanjutnya, pada Temu Pelanggan hari ini juga akan dilaksanakan launching transformasi BBSPJIKKP menjadi Badan Layanan Umum, serta Penghargaan Pelanggan sebagai apresiasi kami kepada pelanggan – pelanggan terbaik, yang selalu setia dan istimewa.

Seperti yang telah dihantarkan oleh tamu-tamu angkringan sebelumnya, obrolan angringan ini akan mengajak kita berdiskusi seputar kewajiban sertifikasi halal dan sistem jaminan produk halal bersama dinas pembina industri dan asosiasi industri. Dan saya yakin obrolan ini akan berkembang di tangan artis Ibukota ini. Kami berharap, suguhan fragmen sarat makna ini dapat membangun kedekatan, dan menjadi wadah diskusi serta sinergi Bapak/ Ibu sekalian.

## **Bapak & Ibu yang saya hormati**

Kami juga mengajak perwakilan IKM untuk dapat mempromosikan produknya melalui acara ini, di area pameran di depan ruangan ini. Tak lupa kami ucapkan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada para sponsor yang telah berkenan memberikan dukungan untuk acara ini.

Saat kami bertransformasi menjadi Badan Layanan Umum, maka tanggung jawab kami untuk memberikan kualitas pelayanan prima. Kualitas adalah nadi seluruh pelaku usaha, instansi pemerintah, pemangku kepentingan, dan kita semua. KUALITAS itu kami, karena kami faham:

You're known because of Quality  
Quality is "QUALITY"

Untuk itu, kami mohon kepada Bapak Kepala BSKJI untuk dapat membuka secara resmi acara Temu Pelanggan BBSPJIKKP tahun 2024 ini.

Akhir kata, kepada seluruh undangan yang hadir, saya mengucapkan selamat mengikuti acara Temu Pelanggan

BBSPJIKKP Tahun 2024. Semoga acara ini dapat berjalan dengan lancar dan memberikan manfaat bagi kita semua. Terima kasih atas perhatian dan kerja sama Bapak dan Ibu.

Pantun

*Jogja istimewa bersih dan bikin nyaman*

*Terima kasih atas perhatian hadirin sekalian*

**Wa billahi taufiq wal hidayah**

**Wassalamu'alaikum warohmatullahi wabarakatuh**